

# voorwaarden

- Artikel 1. Enkele definities
- Artikel 2. Geldigheid leveringsvoorwaarden
- Artikel 3. Aansprakelijkheid
- Artikel 4. Projectrapporten / offertes
- Artikel 5. Prijzen, leveringen en betalingen
- Artikel 6. Opdrachten en wijzigingen
- Artikel 7. Overschreiding betalingstermijn
- Artikel 8. Opschorting, staking en ontbinding
- Artikel 9. Levertijden
- Artikel 10. Reclames, klachten en bewijs
- Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden
- Artikel 12. Exoneratie
- Artikel 13. Overmacht
- Artikel 14. Intellectuele eigendom
- Artikel 15. Beëindiging relatie
- Artikel 16. Overdracht en plichten
- Artikel 17. Nederlands recht

## Artikel 1. Enkele definities

1. Een opdracht is het verzoek van een opdrachtgever aan Ydwer.com om tegen betaling diensten uit te voeren.
2. Een opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt. Een opdracht kan schriftelijk of mondeling worden gegeven door een persoon, die uit naam van een bedrijf handelt; de opdrachtgever. Het bedrijf is dan verantwoordelijk/ aansprakelijk voor de gegeven opdracht.
3. De opdrachtnemer is Ydwer.com (via een van de medewerkers). Een opdracht is aangenomen indien deze schriftelijk is bevestigd, bijvoorbeeld door een projectrapport.
4. Een projectrapport, meer of minder gespecificeerd, geeft een indicatie van de uit te voeren diensten, die kosten die ermee gemoeid zijn en eventueel het tijdsverloop. Een projectrapport/offerte is geheel vrijblijvend.
5. Diensten of werkzaamheden zijn alle zaken die Ydwer.com voor de opdrachtgever bedenkt, uitvoert, maakt, laat maken en/of onderneemt of laat ondernemen.
6. Een factuur, meer of minder gespecificeerd, geeft het door de opdrachtgever te betalen bedrag en het betalingstermijn weer. De opdrachtgever gaat ermee accoord dat er voorschotfacturen of deelfacturen voor betaling kunnen worden aangeboden.

## Artikel 2. Geldigheid leveringsvoorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van kracht op werkzaamheden die Ydwer.com verricht of laat verrichten, tenzij zij geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk zijn uitgesloten. Het uitdrukkelijk schriftelijk uitsluiten is eenmalig en per opdracht en moet door beide partijen worden ondertekend. Voor nieuwe opdrachten en/of vervolg opdrachten zijn deze leveringsvoorwaarden gewoon weer onherroepelijk van kracht.
2. Als er strijdigheid is met door de opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden of met door de opdrachtgever gehanteerde normen, dan prevaleren te alle tijde deze leveringsvoorwaarden van Ydwer.com.
3. Indien de opdrachtgever andere voorwaarden wenst, dan dienen deze door de directie van Ydwer.com schriftelijk voor akkoord te worden getekend.
4. Indien een eerste opdracht wordt gevolgd door meerdere opdrachten of wanneer er vervolgoopdrachten hebben plaatsgevonden, dan kan een opdrachtgever zich nimmer beroepen op onbekendheid met deze leveringsvoorwaarden of niet akkoord zijn met deze leveringsvoorwaarden.

## Artikel 3. Aansprakelijkheid

Ydwer.com is een adviesbureau. Ydwer.com ontwikkelt plannen voor de afzet van producten of diensten van een opdrachtgever. Ydwer.com heeft geen of weinig invloed op de manier waarop haar adviezen worden opgevolgd en is daarom hiervoor niet aansprakelijk. Ydwer.com kan daarnaast voor een opdrachtgever uitvoerende werkzaamheden verrichten of laten verrichten, zoals onder andere promotiemateriaal. Werkzaamheden worden altijd uitsluitend uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de opdrachtgever onherroepelijk geheel verantwoordelijk blijft voor de door Ydwer.com gegeven ideeën, adviezen, geleverde diensten, planning en voortgang en/of geleverde materialen. Het gebruik van foto's, teksten, beeldmerken en dergelijke waar eventuele rechten op rusten is geheel voor risico van de opdrachtgever. Fouten in vertalingen, alsmede zet- en spelfouten in teksten vallen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Gevolgschade door onjuiste opvolging van een opdracht of onjuiste levering kan nimmer toegerekend worden aan Ydwer.com, zelfs indien er sprake zou zijn van grove nalatigheid en/of wanprestatie. De opdrachtgever kan zich tijdens of na levering nimmer beroepen op de kwaliteit, deugdelijkheid en/of juistheid van het geleverde. De opdrachtgever moet zich vooraf goed op de hoogte houden van bovengenoemde zaken tijdens het verloop van de opdracht. De opdrachtgever kan immers desgewenst de opdracht bijsturen. Maakt de opdrachtgever hiervan geen gebruik, dan ligt de verantwoordelijkheid hiervoor geheel bij de opdrachtgever. Ydwer.com zal op verzoek van de opdrachtgever zoveel mogelijk informatie verstrekken over het verloop van de opdracht. De opdrachtgever heeft en houdt in alle gevallen de regie en verantwoordelijkheid.

## Artikel 4. Projectrapporten / offertes

1. Indien de opdrachtgever dit wenst zal Ydwer.com voor de aanvang van de werkzaamheden een projectrapport/offerte ter goedkeuring voorleggen. Deze projectrapporten zijn vrijblijvend en gelden voor de op dat moment bekende wensen van de opdrachtgever.
2. Overschrijdingen tot 20% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
3. Overschrijdingen als gevolg van rekeningen van leveranciers en andere door Ydwer.com ingeschakelde derden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Ydwer.com.

4. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een projectrapport/offerte voordoen, zal Ydwer.com de opdrachtgever hierover inlichten zodra deze afwijkingen bij Ydwer.com bekend zijn.
5. Overschrijdingen kunnen nimmer leiden tot het opschorten of het niet betalen van een factuur van Ydwer.com.

#### **Artikel 5. Prijzen, leveringen en betalingen**

1. Ydwer.com werkt in principe op uurbasis en rekent de uren vermenigvuldigt met de uurprijs door aan de opdrachtgever. Ydwer.com kan derden inschakelen om de gegeven opdracht te vervullen. Op inkoopinspanningen wordt een opslag berekend en/of worden de uren berekend die Ydwer.com met het verwerven van de inkoopinspanning maakt.
2. Eventuele reis-, verzend-, transport- en portokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Ydwer.com is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat het projectrapport/offerte is gedaan volledig met de opdrachtgever te verrekenen.
4. Alle leveringen worden geacht afkomstig te zijn van het vestigingsadres van Ydwer.com.
5. Alle betalingen dienen op het vestigingsadres op een door Ydwer.com op te geven rekening te worden voldaan, binnen het op de factuur aangegeven betalingstermijn.

#### **Artikel 6. Opdrachten en wijzigingen**

1. Een opdracht wordt door Ydwer.com aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
2. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
3. Ydwer.com is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.
4. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Ydwer.com te worden meegedeeld. Worden wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico geheel voor rekening van de opdrachtgever.
5. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Ydwer.com.
6. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
7. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de levertijd en/of prijs door de Ydwer.com buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 7. Overschreiding betalingstermijn**

1. Betaling moet binnen de op de factuur aangegeven termijn of binnen dertig dagen na de factuurdatum worden voldaan.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting aan Ydwer.com voldoet, is hij (zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is) wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn.
3. Alle kosten die door Ydwer.com gemaakt worden met betrekking tot de invordering van facturen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van verschuldigdheid is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.
4. De kosten voor invordering worden op minimaal 10% van de betrokken factuurbedragen gefixeerd en zullen ten minste € 150,- per vordering bedragen.

#### **Artikel 8. Opschorting, staking en ontbinding**

1. Indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft is Ydwer.com gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken. Bovendien is Ydwer.com gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met Ydwer.com gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
2. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte diensten onverlet. Daarenboven is Ydwer.com alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen een vergoeding voor schade, kosten en interesten veroorzaakt door het handelen van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door Ydwer.com gederfde inkomen.

#### **Artikel 9. Levertijden**

De opgegeven levertijden zijn indicatief. Ydwer.com neemt ten aanzien van de opgegeven levertijden geen enkele garantie op zich en Ydwer.com geeft bij niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Ydwer.com.

#### **Artikel 10. Reclames, klachten en bewijs**

1. Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat Ydwer.com de door haar verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van een reclamemedium, schriftelijk reclameren. Dit om Ydwer.com in staat te stellen bij de toeleverancier op redelijke termijn te kunnen reclameren.
2. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden, zodat Ydwer.com nog in staat is om bij de toeleverancier op redelijke termijn te kunnen reclameren.
3. Reclames omtrent facturen moeten binnen veertien dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij de opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een reclame niet opgeschort.
4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen, omdat de opdrachtgever van zijn rechten geen gebruik heeft gemaakt of heeft willen maken en hierdoor haar recht heeft verspeelt/verwerkt.
5. De gegevens uit de administratie van Ydwer.com zijn in alle gevallen beslissend, behoudens tegenbewijs.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

1. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die Ydwer.com aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde Ydwer.com effectief vrijwaart. Ydwer.com zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem geveerd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.
2. De opdrachtgever vrijwaart Ydwer.com tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat uiteraard onverlet de zorgplicht van de Ydwer.com ex artikel 11 van deze voorwaarden.

#### Artikel 12. Exoneratie

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is de opdrachtnemer nimmer verplicht.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 13. Overmacht

1. Als Ydwer.com door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Ydwer.com het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, afhankelijk van de keus van Ydwer.com, zonder dat Ydwer.com tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt bij deze leveringsvoorwaarden verstaan: vertraging of uitblijven van leveringen door derden, ziekte, transport-, vocht- of waterschade, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, computerstoringen en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij Ydwer.com hetzij bij zijn leveranciers van goederen en/of diensten. Andere gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en niet voorziene overheidsmaatregelen worden eveneens onder overmacht gerekend.

#### Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. De opdrachtgever vrijwaart Ydwer.com van het openbaar maken of veeleenvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of voor de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. De opdrachtgever vrijwaart Ydwer.com van alle aanspraken als er inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart Ydwer.com voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die uit het openbaar maken of veeleenvoudigen voortvloeien.
2. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, voor zover zij aan de opdrachtnemer toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Ydwer.com voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

#### Artikel 15. Beëindiging relatie

1. Bij beëindiging van de relatie zal Ydwer.com alle materialen die het in huis heeft van de opdrachtgever op eerste verzoek overdragen, nadat alle facturen van de opdrachtgever geheel zijn voldaan.
2. In alle gevallen, waarin de relatie tussen opdrachtgever en Ydwer.com eindigt, als voortvloeisel van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voorzover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

#### Artikel 16. Overdracht en plichten

De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die vallen onder deze leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ydwer.com. Als de opdrachtgever van rechtspersoon verandert, bijvoorbeeld door een overname of anderszins, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming. Indien de contactpersoon bij de opdrachtgever vertrekt of wordt vervangen, dan blijft de opdrachtgever gehouden de tot dan aangegane verplichtingen na te komen, afgesloten contracten (waaronder onder andere mediaplacements, drukwerkopdrachten, beursdeelnamen) af te nemen en hiervoor gemaakte kosten en besteedde uren geheel aan Ydwer.com te voldoen.

#### Artikel 17. Nederlands recht

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortkomen onder deze leveringsvoorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ydwer.com gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.